

Правила предоставления сервиса «Бизнес Поиск»

1. О сервисе «Бизнес Поиск»

1.1. Сервис «Бизнес Поиск» (далее – Сервис) позволяет абоненту сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) – юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, по технологии LBS, а также иными функциями Веб-интерфейса на условиях настоящих Правил.

1.2. Сервис «Бизнес Поиск» включает следующие услуги: «Бизнес Поиск (до 5 sim-карт включительно)», «Бизнес Поиск (от 6 до 10 sim-карт)», «Бизнес Поиск (от 11 до 50 sim-карт)», «Бизнес Поиск (от 51 до 100 sim-карт)», «Бизнес Поиск (свыше 100 sim-карт)».

1.2.1. «Бизнес Поиск (до 5 sim-карт включительно)» - услуга, позволяющая пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 1 до 5.

1.2.2. «Бизнес Поиск (от 6 до 10 sim-карт)» - услуга, позволяющая пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 6 до 10.

1.2.3. «Бизнес Поиск (от 11 до 50 sim-карт)» - услуга, позволяющая пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 11 до 50.

1.2.4. «Бизнес Поиск (от 51 до 100 sim-карт)» - услуга, позволяющая пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 51 до 100.

1.2.5. «Бизнес Поиск (свыше 100 sim-карт)» - услуга, позволяющая пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 101.

1.3. Для целей настоящих Правил:

- термины «компания», «сотрудник» используются условно;
- под термином «компания» понимается группа SIM-карт одного абонента МТС, для определения местоположения которых используется Услугу;
- под термином «сотрудник» понимается одна SIM-карта одного абонента МТС, для определения местоположения которой используется Услуга;
- под термином «администратор» понимается пользователь Веб-интерфейса, который определяет местоположение сотрудника.
- под термином «местоположение (SIM-карты) сотрудника» понимается определяемая при помощи оборудования МТС центральная точка примерного района текущего нахождения SIM-карты данного абонента, подключенной к сети МТС с использованием мобильного телефона стандарта GSM, (включая сети 3G/4G) указанная с точностью до 500 м (для населенных пунктов), 500 м и более (для окраин населенного пункта) и с погрешностью до 1 км (за пределами населенного пункта).
- веб-интерфейс сервиса «Бизнес Поиск» <https://poisk.mts.by> — далее Веб-интерфейс.
- пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, абонент МТС, безусловно принявший условия настоящих Правил оказания услуг, использующий Сервис посредством сайта www.poisk.mts.by, и его субдоменов.

– абонентское оборудование – мобильный сотовый телефон Пользователя, подключенный к сети МТС, планшет, ПК.

1.4. Сервис предназначен для абонентов сотовой подвижной электросвязи МТС, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Абоненты МТС).

1.5. С помощью Сервиса посредством web-интерфейса абоненту МТС предоставляется возможность:

– определять текущее местоположение «сотрудников» на электронной карте через Интернет с помощью Веб-интерфейса;

– собирать информацию о местоположении «сотрудников», с интервалом, по расписанию или посменно (например, с 9:00 до 18:00 каждый час только в будние дни);

– просматривать историю передвижений* «сотрудников» за прошедшие периоды времени как по сгруппированным в группы сотрудникам, так и по каждому сотруднику в отдельности (например, в течение рабочего дня или за прошлую неделю);

– контролировать нахождение «сотрудников» внутри или за пределами указанной географической зоны и получать информацию о нарушении условий контроля зоны посредством уведомлений в Веб-интерфейсе;

– наносить на карту различные виды объектов;

– строить маршруты на карте между двумя произвольными адресами;

– создавать и регулярно получать электронные отчеты, основанные на активности «сотрудников» и их перемещениях, по критериям, доступным в Веб-интерфейсе.

*Срок хранения истории перемещений составляет 90 календарных дней от даты конкретного запроса определения местоположения SIM-карты.

1.6. Определение местоположения «сотрудника» с помощью Сервиса возможно только в зоне уверенного приема (зоне радиопокрытия) сети МТС <https://www.mts.by/help/mobilnaya-svyaz/poleznaya-informatsiya/map/>.

1.7. Количество запросов на определение местоположения, включенных в абонентскую плату за Сервис, неограниченно. Частота запросов на определение местоположения – не чаще 1 запроса в 10 мин.

1.8. Все номера SIM-карт «компании» и «сотрудников» должны принадлежать одному Абоненту МТС – пользователю Сервиса (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, подавшему заявление на пользование услугой).

2. Подключение сервиса

2.1. Чтобы воспользоваться Сервисом Абоненту необходимо обратиться к персональному менеджеру (для Абонентов – корпоративных клиентов МТС) или в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы» с заявлением, содержащим следующую информацию:

– Название юридического лица/Индивидуального предпринимателя;

– Абонентский номер МТС, с лицевого счета которой будут производиться списание платы за Сервис;

– Номер договора на обслуживание номера SIM-карты, с лицевого счета которой будут производиться списание платы за Сервис (опционально);

– Контакты для оповещения об активации возможности подключения сервиса «Бизнес Поиск» на номере SIM-карты, способ оповещения (номер телефона, электронная почта).

2.2. До начала использования Сервиса Абонент МТС убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Сервисов. Пользователь не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Сервисом вследствие непригодности своего Абонентского оборудования.

2.3. После получения заявления на пользование Услугами менеджер активирует возможность подключения Сервиса в биллинговой системе на указанный в заявлении номер и сообщает об этом по указанным в заявлении контактными данным, выбранным Абонентом МТС способом.

2.4. Смена номера SIM-карты, с которого производится списание платы за Сервис, производится персональным менеджером МТС в течение 2 рабочих дней после подачи соответствующего заявления.

3. Регистрация

3.1. После активации возможности подключения сервиса «Бизнес Поиск» представитель Абонента может зарегистрироваться в веб-интерфейсе по адресу <https://www.poisk.mts.by> с указанием абонентского номера, на который подключена услуга, и задать логин и пароль.

3.2. Факт регистрации с указанием абонентского номера на <https://www.poisk.mts.by> означает согласие с настоящими Правилами по адресу <https://poisk.mts.by/content/docs/rules.pdf>.

3.3. Абонент несет полную ответственность за сохранность логина и пароля на Веб-интерфейсе и обязуется соблюдать их конфиденциальность. О любом несанкционированном использовании аккаунта Веб-интерфейса обязуется немедленно уведомить МТС.

3.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Абонента МТС, считаются осуществленными от имени и с одобрения Абонента МТС. Абонент МТС несет самостоятельную ответственность за указанные действия, в том числе ответственность за оплату оказанных услуг.

3.5. Абонент несет ответственность за получение в соответствии с законодательством Республики Беларусь в установленном порядке согласия физических лиц, получивших SIM-карту, в отношении которой определяется местоположение с использованием Сервиса, а также за использование полученной с использованием Сервиса информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.6. Работа с Веб-интерфейсом организована по протоколу https, что обеспечивает конфиденциальность логина и пароля и иных, данных получаемых/передаваемых по сети Интернет в процессе работы с Сервисом.

3.7. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервиса, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.

3.8. Абонент обязуется не размещать при пользовании Сервисом информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.

4. Оплата сервиса

4.1. Оплата за услуги сервиса «Бизнес Поиск» списывается ежедневно по итогам суток, пропорционально количеству дней в тарификационном месяце и максимальному количеству отслеживаемых сотрудников (sim-карт) по итогам суток. Тарификация производится на абонентском номере, который указал Абонент в заявлении на подключение Сервиса. Плата за Сервис устанавливается согласно установленному тарифу в зависимости от количества сотрудников (sim-карт), добавленных в веб-интерфейсе за тарификационный период.

4.2. Для всех абонентов, которые воспользовались Сервисом впервые предоставляется ознакомительный 7-ми дневный период, в рамках которого стоимость услуг сервиса «Бизнес Поиск» предоставляется со скидкой в размере 100% от утвержденного действующим на момент предоставления скидки Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы». Скидка предоставляется в течение 7 дней с момента первого подключения сервиса «Бизнес Поиск». В случае, если в течение 7 дней абонент производит смену услуг в рамках сервиса «Бизнес Поиск», скидка сохраняется. В случае полного отключения сервиса «Бизнес Поиск» и последующем повторном его подключении скидка не предоставляется. При смене абонентского номера, на котором зарегистрирована услуга, в ознакомительный период скидка на новом абонентском номере не предоставляется.

4.3. Оплата за пользование Сервиса осуществляется при условии достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для абонентов с авансовым методом расчета. Оплата за пользование Сервисом осуществляется при условии не превышения предела кредитного лимита для абонентов с кредитным методом расчета.

4.4. Тарификация услуг сервиса «Бизнес Поиск» осуществляется согласно прейскуранту тарифов на услуги «Бизнес Поиск (до 5 sim-карт включительно)», «Бизнес Поиск (от 6 до 10 sim-карт)», «Бизнес Поиск (от 11 до 50 sim-карт)», «Бизнес Поиск (от 51 до 100 sim-карт)», «Бизнес Поиск (свыше 100 sim-карт)», предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы».

4.5. Мобильный интернет-трафик в сети МТС при переходе на мобильный портал roisk.mts.by не тарифицируется, не списывается со счетчиков и не учитывается в предоставленных суточных квотах безлимитных тарифов. Сервис недоступен при нахождении в роуминге.

4.6. Тарификация услуг сервиса «Бизнес Поиск» при нахождении абонента в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также при нахождении в международном роуминге осуществляется согласно действующему прейскуранту тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» и Положению о системе скидок.

4.7. При нахождении Абонента полные сутки в принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке услуги сервиса «Бизнес Поиск» не предоставляются, списание денежных средств за пользование Услугами не производится. При нахождении Абонента часть суток в

принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке услуги сервиса «Бизнес Поиск» предоставляются частично пропорционально времени нахождения абонента вне блокировок, списание денежных средств за пользование Услугами производится в полном объеме. При нахождении Абонента в частичной блокировке услуги сервиса «Бизнес Поиск» предоставляются в полном объеме.

4.8. В случае замены абонентского номера, с которого производится списание платы за Сервис, на новый номер плата за Сервис будет произведена с обоих по итогам суток. В случае замены номера в течение ознакомительного периода плата за сервис будет списана с нового номера по итогам суток.

5. Добавление и удаление сотрудников

5.1. После регистрации в веб-интерфейсе по адресу <https://www.poisk.mts.by> Абонент может добавить сотрудников, местоположение которых необходимо отслеживать.

5.2. Добавление, изменение, удаление номеров сотрудников производится Абонентом МТС самостоятельно в Веб-интерфейсе <https://www.poisk.mts.by>. Системой автоматически осуществляется смена услуг при изменениях количества SIM-карт согласно прейскуранту тарифов, на услуги сервиса «Бизнес Поиск», предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы».

5.3. При расторжении договора по абонентским номерам, местоположение которых отслеживается, происходит автоматическое удаление их из веб-интерфейса и возможность отслеживать его местоположения не предоставляется.

5.4. При удалении сотрудника Абонентом в веб-интерфейсе возможность отслеживать его местоположения не предоставляется.

5.5. Определение местоположения сотрудника невозможно в следующих случаях:

- Телефон с SIM-картой находится вне зоны уверенного приема (зоны радиопокрытия) сети МТС (в том числе, в международном роуминге) или телефон, в котором находится SIM-карта, выключен.

5.6. Определение местоположения SIM-карты не гарантируется в следующих случаях:

- Абонент использует твин-карту;
- Если абонент находится в зоне действия недавно установленной базовой станции (ошибка будет наблюдаться непродолжительное время до очередного обновления данных сети).

6. Отключение сервиса

6.1. Для отключения Сервиса Абоненту необходимо обратиться к персональному менеджеру МТС с заявлением на отключение услуг сервиса «Бизнес Поиск» с указанием тарификационного номера, на котором подключена услуга.

6.2. Услуга отключается персональным менеджером в течение 1 рабочего дня следующим со дня подачи заявления Абонентом.

6.3. Прекращение пользования Сервисом может быть произведено Оператором в случае неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил,

порядка пользования Сервисом, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. МТС вправе прекратить предоставление Сервиса в одностороннем порядке, опубликовав при этом на сайте www.mts.by информацию о таком отключении/прекращении действия настоящих Правил, или иным образом проинформировав об отключении Сервиса Пользователя за 10 (десять) дней до такого отключения/прекращения действия настоящих Правил.

6.5. С момент отключения Сервиса по истечению 90 дней, учетная запись пользователя и вся информация, содержащаяся в аккаунте веб-интерфейса, удаляются без возможности восстановления.

7. Ограничения (особенности) оказания сервиса

7.1. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Сервиса третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящих Правил.

7.2. МТС не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС.

7.3. МТС не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Пользователем в сети Интернет.

7.4. МТС не гарантирует абсолютную точность определения координат Абонентского оборудования.

7.5. МТС оставляет за собой право в любой момент изменить условия данных Правил в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на Портале и сайте МТС.

7.6. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервисов Портала, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.

7.7. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных. О любом несанкционированном использовании Аккаунта Пользователь обязуется немедленно уведомить Оператора. Пользователь обязуется не размещать при пользовании Сервисом информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.

8. Обязанности сторон

8.1. МТС Обязуется:

8.1.1. Обеспечить предоставление Сервиса Портала на круглосуточной основе, на условиях, установленных настоящими Правилами, в порядке и в соответствии со стоимостью, указанной в описании Сервиса на www.mts.by.

8.1.2. Принимать общепринятые в Сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ к информации, отправляемой или получаемой Пользователем, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Сервиса.

8.2.2. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование.

8.2.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

8.2.4. Пользователь обязуется не размещать в сервисе сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

8.2.5. Пользователь подтверждает свое согласие на хранение в базах данных Сервиса информации, переданной в ходе регистрации и использования Сервиса (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, название организации), включая (но не ограничиваясь) информацию о выполненных запросах местоположения, сведения о сетевом (IP) адресе устройства пользователя, присвоенном при регистрации пользователя в Сервисе, внесении изменений в регистрационные данные.

8.2.6. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за уведомление и получение в установленном порядке согласия его работников на сбор информации об их местоположении в рабочее время с использованием Сервиса.